

HEIZKOSTENVERORDNUNG

Fragen und Antworten

1

Welche Angaben finden Sie in der Aufstellung

Heizungsverbrauch: Grundlage für die Angaben bilden die Ablesewerte der funkbasierten Heizkostenverteiler in Einheiten, welche in kWh umgerechnet werden. Bitte beachten Sie bei dem Vergleich zum Vormonat, dass die Verbrauchsmengen in der Heizperiode (Oktober bis März) deutlich höher sind als in den heizfreien Monaten.

Warmwasserverbrauch: Grundlage für die Angaben bilden die Ablesewerte der Warmwasserzähler in m³, welche in kWh umgerechnet werden.

Schätzungen: Sollten Funkwerte aus technischen Gründen fehlen, werden die Schätzwerte vom Messdienst zur Verfügung gestellt.

Vergleich normierter Durchschnittsverbrauch: Hier wird Ihr Verbrauch mit einem theoretischen Durchschnittsnutzer verglichen. Vergleichskriterien sind hier z. B. der Energieträger und die Wohnungsgröße.

2

Kann ich mich von der regelmäßigen Information abmelden?

Die SAGA Unternehmensgruppe ist als Vermieterin aufgrund der neuen Heizkostenverordnung (HKVO) seit 1. Januar 2022 gesetzlich verpflichtet, Ihnen monatliche Verbrauchswerte für Heizung und Warmwasser mitzuteilen. **Eine Abmeldung ist daher nicht möglich.**

3

Muss ich für die monatliche Verbrauchsmitteilung bezahlen?

Für diese neue gesetzliche Regelung entstehen Kosten je Mietverhältnis in Höhe von rund 7 Euro jährlich. Die Kosten werden als neue Kostenposition auf Ihrer Heizkostenabrechnung erscheinen und jährlich abgerechnet. Sie müssen erstmal nichts tun.

4

Wie spare ich die Kosten für den Postversand?

Wenn Sie sich in unserem Mieterportal kostenlos unter [meinesaga.hamburg](https://www.meinesaga.hamburg) registrieren, übermitteln wir Ihnen Ihre monatlichen Abrechnungen digital. Dadurch entfallen Kosten für den Papierversand von bis zu 15 Euro jährlich, welche zusätzlich zu den 7 Euro entstehen.

Sie können sich jederzeit für eine Registrierung entscheiden: Fragen Sie gerne auch Familienangehörige oder Bekannte um Unterstützung, falls die Nutzung des Mieterportals eine Herausforderung darstellt.

5

Entstehen für alle Mieterinnen und Mieter eines Haushalts Kosten?

Nein, die Kosten werden nur einmal pro Mietvertrag abgerechnet. Dies gilt auch, wenn mehrere Mieter im Mieterportal registriert sind. Es reicht auch völlig aus, wenn sich nur ein Mieter registriert.

6

Muss ich mich jeden Monat im Mieterportal anmelden, damit ich keinen Brief bekomme?

Nein, eine einmalige Registrierung auf [meinesaga.hamburg](https://www.meinesaga.hamburg) ist ausreichend, damit wir Ihnen die Abrechnungen dort monatlich digital zur Verfügung stellen.

7

Bekomme ich die Mitteilung auch per E-Mail?

Die monatliche Mitteilung Ihrer Verbrauchswerte kann nicht per E-Mail erfolgen. Die Angaben können Ihnen ausschließlich im Mieterportal angezeigt oder per Brief zugestellt werden.

8

Bekomme ich trotzdem wie gewohnt meine jährliche Betriebs- und Heizkostenabrechnung?

Ja, wir werden Ihnen wie gewohnt einmal jährlich die Betriebs- und Heizkostenabrechnung per Post zusenden.